

# LAURA TAITI

## ISTRUZIONE

**Università degli Studi di Firenze - Dipartimento di Matematica "U.Dini"**  
Laurea in Matematica - indirizzo applicativo (numerico informatico)

**Istituto Tecnico Commerciale "G.Galilei" - Firenze**  
Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale e Programmatore

## LINGUE

Inglese – avanzato  
Francese - intermedio

## FORMAZIONE

- Sicurezza base
- Controllo di gestione per non addetti e avanzato
- Comunicazione nei gruppi
- Project Management
- Team Work
- Public Speaking
- Ricerca, Organizzazione e Analisi quantitativa dei dati – Advanced
- Performance and Leadership
- Leadership femminile
- Coaching individuale per Leadership
- Team Coaching
- Team Leadership
- Reconnect people
- Inglese

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

2019-ad oggi  
PUBLIACQUA – Tutela della Risorsa Idrica  
**Responsabile "Data Quality Management":**  
Pianificazione, organizzazione e gestione delle attività, oltre che delle risorse assegnate.  
Gestione dati per Bilancio Idrico: analisi, verifiche e proposte di miglioramento  
Gestione delle Rendicontazioni Regolatorie verso l'autorità locale (AIT) e nazionale (ARERA).  
Gestione del Reporting verso Enti esterni.  
Gestione del Sistema Informativo Territoriale (GIS).  
Gestione della Sostituzione massiva dei contatori.

2015-2017 (*parziale distacco in Acea*)  
Gruppo ACEA – Progetto Acea2puntozero  
**Responsabile "Stream Reporting"**  
Pianificazione, gestione e organizzazione delle attività e delle risorse, al fine di implementare un sistema di Reporting su SAP BW per tutte le società del gruppo Acea e il relativo cruscotto aziendale.  
Gestione degli sviluppi SAP BW con le società di consulenza esterna.

2011-2019

PUBLIACQUA – Project and Performance Management

**Responsabile “PMO”:**

Pianificazione, organizzazione e gestione delle attività, oltre che delle risorse assegnate.

Coordinamento dei progetti collegati agli obiettivi aziendali (risorse, tempi, modalità)

Performance management: monitoraggio dei processi aziendali attraverso KPI

Gestione del sistema di Reporting (SAP BW).

Gestione delle Rendicontazioni Regolatorie verso l'autorità locale (AIT) e nazionale (ARERA).

Gestione del Reporting verso Enti esterni.

2010-2011

PUBLIACQUA – Information Technology

**Responsabile “Gestione e Sviluppo ERP SAP”**

Pianificazione, organizzazione e gestione delle attività, oltre che delle risorse assegnate.

Gestione del sistema SAP ERP/IS-U/BW/HCM.

Gestione degli sviluppi SAP con le società di consulenza esterna.

2005-2010

PUBLIACQUA – Information Technology

**SAP ABAP Developer, SAP Analyst, Customizer**

Problem solving.

Analisi interventi applicativi sui sistemi SAP ERP/IS-U/BW

Supporto funzionale e tecnico sui sistemi SAP ERP/IS-U/BW.

1999-2005

SOFTEC Spa – Information Technology

**SAP ABAP Developer, SAP Analyst, Project Manager**

Responsabile di progetti.

Consulenza per analisi interventi applicativi sui sistemi SAP ERP presso i clienti.

Supporto funzionale e tecnico sui sistemi SAP dei clienti.